julivan

Reclamație

Formular pentru produse cu defecte

Mai întâi scrieți-ne la info@julivan.ro și trimiteți o fotografie. Nu expediați produsul până nu ne înțelegem, de multe ori rezolvăm și fără el.

DACĂ STABILIM SĂ TRIMITEȚI PRODUSUL, ADRESA ESTE

julivan, Mostná 58, 949 01 Nitra, Slovacia

Puneți formularul în colet sau trimiteți-l pe e-mail la info@julivan.ro. Nu putem primi colete cu plata ramburs.

Vânzător: ChildHood s.r.o., Škultétyho 535/42, 949 11 Nitra, Slovacia, cod de identificare (IČO) 54293243

Datele dumneavoastră

Numele și prenumele

Numărul comenzii ex. RO20260123

E-mail

Telefon

Data primirii produsului

Când ați observat defectul

Adresa dumneavoastră

Produsul reclamat

Denumirea produsului / cod

Mărime sau variantă

Buc.

Descrierea defectului ce anume nu funcționează și de când

Ce soluție doriți

☐ Reparare ☐ Înlocuire cu un produs nou ☐ Reducerea prețului ☐ Încetarea contractului (restituirea banilor)

Reducerea prețului sau încetarea contractului le puteți cere mai ales dacă reparația sau înlocuirea nu este posibilă, nu a fost făcută la timp, defectul a reapărut sau este grav. Pentru un defect minor contractul nu poate înceta.

IBAN, dacă vă restituim bani

Titularul contului, dacă nu sunteți dvs.

Locul și data

Semnătura

Bine de știut. Răspundem pentru lipsa de conformitate care se manifestă în 2 ani de la livrare, conform OUG nr. 140/2021. Vă confirmăm primirea reclamației, iar reparația sau înlocuirea o facem fără costuri, în cel mult 15 zile calendaristice de la momentul în care ne-ați informat, într-un termen stabilit împreună în scris (art. 12 alin. (1) lit. b) din OUG nr. 140/2021). Costul transportului la o reclamație întemeiată îl suportăm noi.

SE COMPLETEAZĂ DE VÂNZĂTOR

Data reclamației

Confirmare trimisă la

Modul de soluționare

Data soluționării